

**PORTAFOLIO DE ENSEÑANZA
PABLO HERNÁNDEZ T.
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y NEGOCIOS
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**

ÍNDICE

- 1) Introducción
- 2) Filosofía de enseñanza
- 3) Programas de estudio
- 4) Metodología de enseñanza
- 5) Sistema de evaluación a estudiantes
- 6) Evaluación a estudiantes
- 7) Mejoramiento permanente en el aula
- 8) Productos del aprendizaje estudiantil
- 9) Lista de apéndices

1. INTRODUCCIÓN

La enseñanza y aprendizaje es definitivamente el tema más importante para mí como docente. El área de enseñanza que llevo a cargo es la Administración de Negocios, por ser una ciencia social, se hace muy sencilla la aplicabilidad de las diferentes técnicas y métodos de enseñanza y aprendizaje. Poco a poco, desde el año 2004 he ido desarrollando y puliendo mi método de enseñanza, al inicio con un poco de intuición y empíricamente; pero ahora, luego de haber participado en un diplomado de nuevas competencias para la docencia superior y acumulado experiencia en el aula, he logrado desarrollar un programa de mucha acogida entre los estudiantes con clases muy dinámicas, instructivas y sobretodo participativas, obteniendo resultados muy satisfactorios para mí y sobretodo para mis estudiantes.

2. FILOSOFÍA DE ENSEÑANZA

Al inicio de cada curso, realizo la introducción planteando a los estudiantes una regla general que dice: "PROHIBIDO NO PENSAR". Esta regla toma como esencia la corriente ecléctica filosófica de Giordano Bruno, la cual plantea la libertad de pensamiento, promoviendo en el estudiante la evaluación permanente de la teoría y de la metodología utilizada, pero

siempre enmarcados en el propósito de la búsqueda de la verdad y la excelencia académica. Para poner en práctica esta regla, invito a los estudiantes a realizar cuestionamientos de todo lo que se haga, y se deje de hacer en el curso, a través de foros críticos en donde se evalúan los temas tratados, la metodología utilizada, el proceso y los resultados obtenidos.

Otro elemento que sirve como piedra angular para el desarrollo de las actividades de aprendizaje es la utilización de la observación de las leyes naturales con el fin de entender el "deber ser" y buscar su aplicabilidad en el estudio de la materia y en los fenómenos y casos de estudio, tomando como base la existencia de un universo regido por leyes naturales generales aplicables a todos los seres que en él habitan.

La libertad de pensamiento genera en el estudiante el impulso inicial para entender que no todo lo que se expresa en clase tiene necesariamente que ser la verdad, llevándolo a ampliar sus fronteras mentales; y así, dar los primeros pasos hacia el desarrollo de su imaginación lo cual llevará a que de forma natural aparezcan ideas creativas que mejoren o muestren una nueva perspectiva del tema estudiado.

Un ejemplo frecuentemente utilizado es el ejercicio de realización de analogías entre los conceptos de planta y de empresa, dos conceptos aparentemente distintos en su forma pero absolutamente similares si se utiliza la teoría estructuralista que de forma natural los expone como sistemas, en donde cada una de las partes cumple con funciones similares y regidas por las mismas leyes. El estudiante al hacer un esfuerzo que combina la utilización de la parte teórica, con su capacidad de visualización de la naturaleza es capaz de enunciar leyes e identificar analogías para cada tema u objeto en estudio. Este método acostumbra al estudiante a desarrollar sentido común e intuición, fruto de un trabajo imaginativo y creativo que fortalece el aprendizaje propio. Para lograr el desarrollo de tales habilidades utilizo estrategias y estructuras de aprendizaje cooperativo pues de esta forma se hace un llamado a la reflexión y se expresan ideas e inquietudes que se discuten con sus compañeros fomentando tanto el trabajo en equipo como la asociación y cooperación.

Todo aquello aprendido debe ser aplicado para poder entender su sentido primario y los efectos que esta aplicabilidad podrían provocar en la sociedad, para así marcar límites que no quebranten los valores temporales y atemporales del ser humano. Para ello se realizan investigaciones en las que se aplica lo aprendido en determinado tema, para posteriormente

evaluar los resultados y definir las tendencias y efectos que se provoca a nivel general.

El criterio de evaluación al estudiante queda en su mayor parte bajo la responsabilidad del maestro, siempre utilizando evidencias lo más objetivas posibles que justifiquen y reflejen no solo el nivel de aprendizaje sino también el esfuerzo y el espíritu de participación. La evaluación la realizan también los estudiantes al docente, y el docente a sí mismo, utilizando sistemas de auto-evaluación.

3. PROGRAMAS DE ESTUDIO

La especialización de mis estudios de postgrado la realicé en el área de Agronegocios Internacionales, es por ello que en general cada semestre trabajo impartiendo los siguientes cursos:

Negociación: es un curso que tiene como objetivo brindar a los estudiantes una base de conocimientos y desarrollar destrezas que le permitan llevar a cabo y culminar con éxito los procesos de negociación de cualquier naturaleza. Es un programa cuyo alcance es amplio pues lo imparto en las carreras de Ingeniería de Empresas, Ingeniería en Marketing, Ingeniería Financiera y en Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional, con variantes específicas de enfoque y aplicabilidad para cada una de las carreras.

Administración Gerencial: es un curso de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios, y el cual imparto en la carrera de Ingeniería en Comercio Exterior, su objetivo es describir y analizar la importancia de los procesos y procedimientos de gestión empresarial en las áreas que generan valor a la organización, como parte integral del manejo global de la empresa.

Marketing Internacional: este curso lo imparto en la carrera de Ingeniería de Empresas y su objetivo general es proporcionar al estudiante el conocimiento para que pueda manejar adecuadamente las estrategias de la mezcla de marketing en el mercado internacional, sustentándose en bases técnicas de competitividad en la comercialización internacional y normas legales a fin de que la empresa tenga los mínimos riesgos en el mercado internacional.

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Desde hace tres años que inicié mis actividades como docente, he ido determinando en base a experimentaciones, qué técnicas son las más apropiadas para alcanzar efectividad en el aprendizaje de los temas que se imparten en cada curso, llegando a la conclusión de que en ciertos temas, una sola metodología puede ser muy eficaz, independiente de la carrera a la cual se esté impartiendo el curso; pero en otros temas existen algunas variables con respecto a los estudiantes del curso que deben considerarse al momento de escoger el método más adecuado como son:

- Número de estudiantes: en algunos casos un excesivo número de integrantes del curso, sobretodo en carreras en las que los estudiantes tiene perfiles de comportamiento muy dinámicos e inquietos, obliga a realizar clases en las que el trabajo en parejas o en grupos de tres o cuatro integrantes es muy frecuente; en algunas ocasiones hasta se debe dividir el curso en dos grupos, pues la realización de simulaciones con grupos con tantos estudiantes demanda de mucho tiempo y se limitan considerablemente las posibilidades de que el alumno participe e interactúe.
- Edad y madurez emocional: aunque el interés por el curso es similar en todas las edades, las simulaciones deben utilizar temas acordes a las vivencias y experiencias que en ese momento motivan al estudiante, sobretodo en aquellos que presentan cierta inestabilidad emocional propia de adolescentes. Si los grupos son muy heterogéneos en cuanto a edades, se deben escoger temáticas comunes y asignar en la simulación papeles acordes a la edad de cada participante.
- Composición de género: no es muy común encontrar grupos compuestos exclusivamente por hombres o mujeres, pero en algunos casos la ausencia de miembros del género opuesto, complica el desarrollo de ciertas simulaciones donde el comportamiento propio de cada uno de los géneros es necesario.
- Experiencia laboral: al momento de escoger los casos de simulación para cada grupo de estudiantes, se debe tomar en cuenta su experiencia laboral, sobretodo al asignar papeles en los que se va a representar a un jefe o al gerente de una gran compañía, para lo cual se requiere tener experiencia en el campo laboral.

La metodología a utilizarse debe tomar muy en cuenta las variables y características del grupo, pero a manera general los métodos y técnicas que más se utilizan en la clase son:

- Conferencias: se las utiliza como apertura para determinado tema, en realidad no es una clase magistral, pues trato que sea lo más corta posible, utilizando ayudas audiovisuales como presentaciones en Power-Point y en algunos casos películas o filmaciones sobre el tema.
- Simulaciones: el sesenta por ciento del tiempo que dura el curso, los estudiantes estarán realizando simulaciones en las cuales asumen papeles en los cuales deben representar distintos personajes de temas muy variados como conflictos familiares, problemas laborales, inconvenientes con clientes, problemas políticos y legales y otros temas que buscan promover el aprendizaje a través de la experimentación.

A continuación se puede observar un grupo de estudiantes realizando una simulación de un conflicto entre empresarios y nativos de la amazonía.



Jefe indio desafiando a petroleros



Indígenas escuchando una propuesta



Limpieza de malos espíritus en los empresarios



Al finalizar la simulación, mucha satisfacción, compañerismo y alegría

- **Generalización:** es una actividad que se realiza luego de haber terminado la simulación en la cual se reúne a los grupos de trabajo y se les motiva a reflexionar sobre su experiencia, en que aspectos tuvieron éxito, y en cuáles encontraron inconvenientes. Luego se hace una comparación para encontrar la aplicabilidad de lo aprendido en situaciones reales en su hogar, en su trabajo o en otras actividades que realicen. Finalmente se realiza una síntesis determinando la esencia y resumiendo lo más importante del tema estudiado.

Desde el apéndice 1 hasta el apéndice 5 se expone una muestra en video de las generalizaciones que los estudiantes realizaron al finalizar un curso de Negociación.

- **Puzzles:** es una herramienta que se la utiliza para cerrar el tema de aprendizaje y consiste en ubicar en una "sopa de letras" las palabras claves del tema estudiado, también puede tener sus variables uniendo letras, completando frases, o ideas expresadas a través de gráficos.

5. SISTEMAS DE EVALUACIÓN A ESTUDIANTES

La experimentación en la búsqueda de un sistema de evaluación óptimo para mis clases ha sido muy difícil, pues existen muchos elementos que podrían prestarse para ser presa de una apreciación subjetiva, es por ello que no le asigno mucha importancia a pruebas y exámenes, mas bien procuro tomar muy en cuenta la voluntad de los estudiantes en participar activamente en las simulaciones, y principalmente en la generalización, pues es ahí donde se evidencia el interés y se comparte información relevante con los demás compañeros del grupo, lo cual permite cerrar adecuadamente el ciclo de enseñanza.

Como no todos los estudiantes tienen la misma facilidad para expresarse verbalmente en público, al finalizar cada tema, cumplen una tarea escrita en la cual se resume la enseñanza principal, y se encuentra la aplicabilidad en casos particulares de su vida y de su trabajo. De esta forma el alumno reúne dos aportes en cada clase, el primero por su participación y el segundo por la tarea de síntesis y generalización. El sistema es muy simple y aparentemente todos los estudiantes tienen muchas posibilidades de aprobar el curso; y de hecho, así es, pero el éxito no está en el sistema de evaluación sino en el interés que el estudiante tiene en la clase por su dinámica y utilidad.

Hasta el momento han sido muy escasas las situaciones en las que un estudiante ha reprobado el curso, y la razón principal es porque no han sido capaces de acumular el puntaje mínimo pues su poca participación se debió a su inasistencia a la clase.

6. EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Al finalizar cada curso, el departamento del cual depende mi área de enseñanza organiza evaluaciones a los profesores por parte de los estudiantes, en los que se califican varios aspectos respecto a la metodología, dominio del tema, forma de evaluación, e incluso la actitud del profesor frente a sus alumnos y sus problemas.

Un resumen de las calificaciones obtenidas, luego de la evaluación estudiantil desde el año 2004, se expone a continuación:

AÑO	CALIFICACIÓN
General - 2004	9.40 / 10
General - 2005	9.52 / 10
General - 2006	9.52 / 10

Es gratificante mantener un nivel de calificación superior al promedio de evaluación general de los docentes del departamento académico, que oscila entre 8.5 -8.7, lo cual me ha motivado a experimentar permanentemente nuevas técnicas y métodos para mejorar el nivel y los resultados de la enseñanza.

A continuación se presentan las apreciaciones anónimas recabadas de estudiantes durante los tres últimos años sobre los aspectos positivos que han encontrado en el curso.

Es un excelente profesor, es de los únicos que nos hacen interactuar en clase, poniendo en práctica todo lo que aprendemos en clase, hace las clases muy dinámicas, debería haber más profesores como Pablo que enriquece el conocimiento ya que realiza casos prácticos que incrementan la capacidad de análisis. Felicitaciones El profesor más chévere que he tenido y muy

inteligente además, clases muy bien planeadas, ejercicios de la vida real. Felicitaciones (Clase de Negociación-Relaciones Públicas 2004).

Es el mejor profesor, tiene mucho carisma, las clases son super dinámicas y fáciles de comprender. No es de los profesores que les gusta todo de memoria sino que deja que los estudiantes participen de acuerdo a su vida y experiencias (Clase de Negociación- Finanzas 2004).

Me parecen las clases más prácticas y claras, con dinámicas super chéveres, deberían procurar incrementar este tipo de profesores porque se hace todo un ambiente jovial pero sin olvidar el respeto mutuo. Es uno de los profesores que sabe entender a los estudiantes y enseñar de una manera clara, no hace falta volver a preguntar. Felicitaciones, buen profesor como muy pocos (Clase de Marketing-Gastronomía 2004).

Me parece una manera original y muy buena de dar clases...es interesante asistir a clases!!! (Clase de Servicios Empresariales-Recursos Humanos 2004).

Quisiera que todos los profesores sean como él. Felicitaciones por tan buen docente (Clase de Gerencia-Gastronomía 2004).

Buen docente, pleno porque es dinámico, gente así se necesita, gente nueva que esté actualizada y más que un profesor es amigo del estudiante (Clase de Emprendimiento-Publicidad 2005).

Bueno pero muy bueno para enseñar negociación, todas las clases son prácticas, casi nada de teoría, ahí está el kit. Excelente profesor, y será mejor con el tiempo (Clase de Negociación-Mercadotecnia 2005).

Me parece buen profesor, tiene ideas nuevas y te hace ir a clases con sus métodos de estudios (Clase de Gerencia-Comercio Exterior 2005).

Buen profesor, práctico y actualizado en conocimientos y con buen currículo (Clase de Negociación-Relaciones Públicas 2006).

Debido al alto número de estudiantes se ha tenido que dividir al curso en tres grupos, siendo clases muy interesantes, felicito al profesor por hacer un gran esfuerzo para dar estas clases (Clase de Negociación-Finanzas 2006).

7. MEJORAMIENTO PERMANENTE EN EL AULA

Los conocimientos adquiridos respecto a nuevas competencias pedagógicas para la docencia superior desarrolladas por profesionales de la Universidad de Maryland, me han motivado a experimentar con nuevas técnicas, algunas muy simples pero sumamente efectivas. He creído conveniente la utilización de un nuevo material, que lo he denominado cuaderno de memorias, en donde el estudiante recopilará las enseñanzas de cada clase y su aplicabilidad personal en su vida y su trabajo. Otro aspecto muy importante que se adoptará es la utilización de un sistema de auto-evaluación con el fin de realizar un seguimiento que permita corregir oportunamente las falencias y ratificar aquellos temas y aspectos relevantes y positivos de la metodología de aprendizaje.

8. LISTA DE APÉNDICES

- Apéndice 1: video de presentación
- Apéndice 2: video de generalización 1
- Apéndice 3: video de generalización 2
- Apéndice 4: video de generalización 3
- Apéndice 5: video de generalización 4
- Apéndice 6: cuadro de calificaciones del docente